

Sentobib – die Hintergründe

Im Jahr 2024 wird in Deutschland eine wissenschaftlich begleitete Publikumsforschung für deutsche Öffentliche Bibliotheken angeboten.

Diese Forschung bietet der Stadtbücherei eine leicht umsetzbare Möglichkeit, um auf wissenschaftlich fundierte Weise die eigenen Mitglieder und BesucherInnen ebenso wie die Nicht- oder Nicht-Mehr-Nutzer zu allen wichtigen Aspekten ihres Bibliotheksbesuchs oder Nichtbesuchs zu befragen.

Die Forschung wird in Deutschland mit Unterstützung der Universität Hildesheim und des DBV (Deutscher Bibliotheksverband) organisiert. Gleichzeitig wird diese unabhängige Forschung auch öffentlichen Bibliotheken in Frankreich, den Niederlanden, Österreich, Spanien, Italien und Belgien angeboten. Mehr als 900 Bibliotheken nehmen teil!

Die Studie wird von 11 Wissenschaftlern aus 7 Universitäten unterstützt.

Die Universitäten erstellen in jedem Land nach Abschluss der Studie eine umfassende Analyse, die über verschiedene Bibliotheken hinweg auf anonymisierten Ergebnissen basiert. Auf diese Weise wird die Branche ebenfalls durch die Studie unterstützt. Neben dem umfangreichen persönlichen Bericht mit den eigenen Ergebnissen erhält jede teilnehmende Bibliothek auch den nationalen und den europäischen Bericht.

Für die Stadtbücherei ist zunächst besonders interessant zu wissen:

- Welche Angebote sind gut bekannt und besonders beliebt?
- Welche Angebote fehlen oder sollten ausgebaut werden?
- Auf welche Angebote kann verzichtet werden?
- Wie möchten die Menschen informiert werden?

Oder kurzum: Wohin soll die Reise in den nächsten Jahren gehen?

Alle Teilnehmenden können jetzt also Einfluss nehmen!

Wie läuft die Befragung ab?

Es handelt sich um eine reine Online-Befragung. Die Teilnahme ist vom 24. August bis zum 11. Oktober möglich.: <https://de.sentobib.eu/150>

- **Flyer/Plakate:** Flyer und Plakate mit einem QR-Code der direkt zur Umfrage führt, werden ab Samstag ausgehängt und verteilt.
- **Mailversand:** Am kommenden Dienstag werden u.a. die erwachsenen NutzerInnen mit einem gültigen Bibliotheksausweis, die eine Mailadresse hinterlegt haben, direkt angemailt. Jeder der eine Umfragemail bekommt, darf die sehr gerne weiterleiten besonders an Personen, die keine Bibliotheksnutzer sind.
- **In der Stadtbücherei:** Wir bieten in der Stadtbücherei auch ein Tablet an, auf dem die Umfrage beantwortet werden kann.

Die Umfrage ist vollständig anonym und dauert ca. 10 Minuten.

Besondere Anreize zur Teilnahme:

- Durch jede vollständig ausgefüllte Umfrage werden über die Organisation World Land Trust 1 m² bedrohten Regenwald vor dem Abholzen gerettet. Teilnehmende Bibliotheken erhalten zusammen mit dem Abschlussbericht ein offizielles Zertifikat für die Größe des geretteten Regenwalds.
- Es werden Reisen verlost (Gutscheine im Wert von 1000 €).

Das Umfragesystem entscheidet für die Gutscheine beim Ausfüllen der Umfrage durch die Befragten willkürlich über die Gewinner. Menschen, die vom System zufällig als Gewinner ausgewählt werden, bekommen nach Ausfüllen der Umfrage einen einzigartigen Code zu sehen, der die Mitteilung enthält, Kontakt mit dem Forschungsteam aufzunehmen. Auf diese Weise werden nur die Kontaktdaten der Gewinner genutzt, damit ihnen ihr Preis ausgehändigt werden kann. Danach werden diese Daten sofort wieder gelöscht.